

## 'Vivare pakt aan !'

'Woningcorporatie Vivare kiest voor SAP'



Hoofdkantoor Vivare,  
Westervoortsedijk 60 Arnhem

*Vivare is een ondernemende woningcorporatie met hart voor haar omgeving. Haar core business is het verhuren, verkopen, beheren en onderhouden van huurwoningen. Ook bouwen zij nieuwe woningen, zowel huur als koop.*

*Haar motto is 'Vivare pakt aan!', dus niet praten maar doen. Vivare bouwt voor wonen en zorg, realiseert woonvormen voor kwetsbare groepen, zet multifunctionele centra neer en werkt aan grootschalige herstructurerings- en renovatieprojecten. Projecten waar wijken van opfleuren. Ze investeren niet alleen in stenen, maar vooral in mensen.*

*Om uiting te geven aan het actieve karakter en in de komende jaren verder te kunnen professionaliseren is in 2006 gekozen voor de implementatie van SAP als kernsysteem.*

*Op 1 november 2008 is na 9 maanden voorbereiding SAP in gebruik genomen. Nu, 3 maanden later, kan gesproken worden van een succesvolle implementatie.*

*Axime heeft Vivare ondersteund bij deze implementatie .*

*In deze infotrial vind u een beschrijving van de door Axime uitgevoerde werkzaamheden.*

### Vivare in het kort:

60.000 huurders;

24.000 verhuureenheden;

300 medewerkers;

zes vestigingen:

*Bestuur & Staf, Arnhem, Duiven, Elst, Renkum en Velp actief in 19 plaatsen in 7 gemeenten.*



## 'SAP als primair systeem'

**Na een uitvoerige pakketselectie heeft woningcorporatie Vivare gekozen voor de implementatie van SAP als primair systeem. Een op dat moment niet gemakkelijke of alledaagse beslissing. Slechts twee andere woningcorporaties (Haagwonen in Den Haag en Talis in Nijmegen) hadden de keus voor SAP al eerder gemaakt. Als implementatiepartner is gekozen voor Aepex. Dit omvangrijke project vroeg kennis én capaciteit van Vivare die niet aanwezig was. Axime heeft Vivare geholpen bij het oplossen van deze vraag.**

### Werkgroep inkoop

Vivare heeft gekozen voor een inkoopbesturingsmodel waarbij gewerkt wordt met één inkoopcoördinator. De operationele invulling van de inkoopfunctie is belegd bij medewerkers laag in de organisatie. Zodoende is inkoop één van de vele dagelijkse werkzaamheden. Hoewel Vivare geen aparte inkoopafdeling heeft, is toch een aparte werkgroep Inkoop benoemd.

De werkgroep Inkoop had de taak SAP zo optimaal mogelijk aan te laten sluiten op de processen bij de onderhoudsdienst, planmatig onderhoud, niet-planmatig onderhoud, inhuur van externe medewerkers, renovatie en nieuwbouw projecten.

Axime is gevraagd om de werkgroep te begeleiden bij de integratie van deze processen en de kennis van SAP bij de medewerkers van Vivare te vergroten.

### Onderhoudsdienst

De onderhoudsdienst van Vivare maakt gebruik van SAP voor inkoop en voorraadbeheer van artikelen welke nodig zijn om (kleine) reparaties uit te voeren. Uitdagingen voor Axime waren het vormen van één uniform proces, de training van medewerkers en de conversie van data.

### *(Niet) Planmatig Onderhoud*

De processen aangaande planmatig- en niet-planmatig onderhoud moesten aansluiten op de 'Service & Onderhoud'-module van SAP. Bij niet-planmatig onderhoud is het gelukt om onderhoudsopdrachten voor aannemers, na het vastleggen van de melding van de klant, vrijwel automatisch aan te maken. Axime heeft het schrijven van de blauwdruk en het testen van SAP begeleid.

### *Inhuur van Externe krachten*

Het proces aangaande de Inhuur van Externe krachten is volledig ondergebracht in SAP. Axime begeleidde het proces van het ontwerp van SAP, het vormen van het opleidingsmateriaal en het testen van SAP.

### Werkgroep Financiën

De werkzaamheden zoals deze door Axime zijn uitgevoerd voor de werkgroep Inkoop werden als zeer positief ervaren door Vivare. Mede daarom is Axime gevraagd ook de werkgroep Financiën te begeleiden. Deze begeleiding was in eerste instantie voornamelijk inhoudelijk en gericht op de processen die betrekking hadden op de crediteuren-administratie en Vaste Activa, maar vrij snel is ook de planning en coördinatie van de werkgroep Financiën mede door Axime verzorgd. Hierdoor is de werkgroepvoorzitter van Vivare in staat geweest een meer inhoudelijke rol te vervullen.

Marc Diks over zijn deelname aan de werkgroep Financiën:

***"Door ons te richten op het overbrengen van kennis naar de medewerkers en door de projectmedewerkers te begeleiden bij hun werkzaamheden, ontstond rust in de werkgroep. Hierdoor hebben we tijd gevonden om gezamenlijk een aantal belangrijke ontwerp beslissingen te nemen..."***

### Werkgroep Projecten

Om de risico's rond de live-gang van SAP te verkleinen is besloten de werkgroep Projecten één maand later live te laten gaan. Belangrijk aandachtspunt voor de werkgroep Projecten was de conversie van de projectadministratie die is geïntegreerd met zowel software van SG Tobias als van Reasult. Door de invoering van SAP is het proces voor de projectenafdeling sterk veranderd, dit heeft nadrukkelijk zijn weerslag gehad op de conversie. Axime heeft voor deze conversie het conversieplan gemaakt en hier samen met Aepex en Vivare uitvoering aan gegeven.

Hartog Krant over deze conversie:

***"... Een complexe conversie welke onder grote tijdsdruk uitgevoerd moet worden vraagt flexibiliteit van alle betrokkenen, dit was gelukkig geen probleem."***

### Werkgroep Conversie

De conversie van data vanuit het bestaande kernsysteem (Wocas) naar SAP is op drie verschillende momenten uitgevoerd. Deze driedeling is aangebracht om de conversie beter te kunnen plannen en risico's te beheersen.

Het eerste deel van de conversie, de stamgegevens, zijn één week voor GO-live geconverteerd. Dit had als voordeel dat deze stamdata uitgebreid gecontroleerd kon worden. Het weekend voor GO-live is allereerst een kopie gemaakt van het 'oude' kernsysteem. Vervolgens zijn conversiebestanden samengesteld die zijn aangeboden aan de SAP consultants van Aepex. Zij hebben deze data ingelezen via SAP LSMW's. De historische data is na het GO-live weekend achteraf buiten kantoortijd ingespeeld in het SAP systeem.

De conversie van de projectadministratie voor het Projecten is op een zelfde wijze aangepakt. Enkele dagen voor de daadwerkelijke live-gang zijn de stamdata overgezet van de bronsystemen naar SAP. In het weekend voor GO-live zijn alle transactionele gegevens vanuit SG Tobias Reasult overgezet naar SAP.

De conversie is afgerond met een conversieverslag waarin aanpak, verloop en aansluiting van de conversie zijn vastgelegd. Dit conversieverslag is voorzien van een goedgekeurde verklaring van de accountant van Vivare.

**GO-live**

Na diverse bijeenkomsten is door Vivare bepaald dat in één weekend met alle processen live gegaan moest worden. Pieter Mulder heeft als implementatie coördinator hiervoor het draaiboek gemaakt en de uitvoering bewaakt. Het samenstellen van dit draaiboek was geen gemakkelijke opdracht. Pieter Mulder, Implementatie coördinator:

*“ ... Hoewel de werkgroepen meestal vrij goed wisten wat er moest gebeuren, voordat we van Wocas naar SAP over konden gaan, was het samenvoegen tot een sluitende planning geen eenvoudige taak...”*

Na vaststelling van het draaiboek volgde het GO live weekend erg snel. De planning die opgesteld was bleek grotendeels realistisch en haalbaar. Zondag 2 november kon na twee lange en zware conversiedagen begonnen worden met de controle van de conversie. Tijdens deze controle werden een aantal kleine issues geconstateerd. Geen van deze issues brachten de ingebruikname van SAP op maandag 2 november in gevaar. In de weken na live-gang zijn deze conversie issues één voor één geanalyseerd en verholpen.

Zoals verwacht was de eerste weken na live-gang ondersteuning van de gebruikers noodzakelijk. Axime heeft wederom begeleiding geleverd voor zowel de werkgroep Inkoop als Financiën. Deze begeleiding was erop gericht om de medewerkers zo snel mogelijk zelfstandig te laten functioneren met het systeem.

**Evaluatie**

Samen met Vivare kijken we nu, drie maanden na de live-gang, terug op een intensief maar succesvol project. De oplossing zoals deze in ruim negen maanden jaar is vormgegeven, functioneert goed. De conversie is op een aantal kleine issues na goed verlopen en medewerkers weten goed hun weg in SAP.

**Samenwerking met HKP en CEPO**

Axime heeft bij Vivare samengewerkt met HKP en CEPO. HKP heeft de rol van projectmanager ingevuld en de werkgroep verhuur begeleid met de overgang naar SAP. CEPO heeft de integratie- en acceptatietesten begeleid en heeft in samenwerking met Aepex de conversie uitgevoerd.

**Uitgelicht**

Uitdagingen	- SAP is nieuw voor woningcorporaties; - Bedrijfsbrede inzet van SAP.
Resultaten	- Stabiele, toekomstvaste ERP oplossing; - Geüniformeerde processen; - Basis voor verdere optimalisatie.
Axime	- Begeleiding werkgroep ‘Financiën’; - Begeleiding werkgroep ‘Inkoop’; - Begeleiding Business & IT; - Conversie- coördinatie & -uitvoering; - Implementatiedraaiboek; - Verzorgen opleidingen; - Werkplekbegeleiding.
Oplossing	- SAP FICO, PM, CS, MM, SD, PS, HR, RE-FX - SAP BW
Duur	- 9 maanden

Geïnteresseerd geraakt in dit project?  
Meer informatie gewenst?

Neem contact op met:

Hartog Krant, 06 – 2041 9192 of [hkrant@axime.nl](mailto:hkrant@axime.nl)

Marc Diks, 06 – 4710 1897 of [mdiks@axime.nl](mailto:mdiks@axime.nl)